



EL MITO DEL 'SEMÁFORO EN VERDE' EN LA GESTIÓN DE CONTROLES CRÍTICOS

GUÍA EJECUTIVA



POR QUÉ UN DASHBOARD PERFECTO ES LA MAYOR AMENAZA PARA TU OPERACIÓN Y CÓMO LOS LÍDERES HSE DEBEN AUDITAR LA REALIDAD DE SUS CONTROLES.

La Trampa de la Cantidad

sobre la Calidad

A pesar de las mejoras en los índices tradicionales de lesiones, las fatalidades siguen ocurriendo en la industria minera y de metales debido a brechas en la aplicación efectiva de los procesos de Gestión de Controles Críticos (GCC)

Uno de los hallazgos más reveladores de la última década es que muchas operaciones han caído en la trampa del cumplimiento documental.

La mayoría de los sitios rastrean y reportan el número de verificaciones de controles críticos completadas frente a un objetivo (cantidad), pero existe muy poca retroalimentación sobre la eficacia real de los controles en el terreno (calidad)

Como Director HSE, si tus reportes de GCC siempre están en verde, es momento de **preocuparse**.

Esta guía detalla cómo transformar tu proceso de verificación de un simple "check" a una herramienta real de prevención de fatalidades (Pasos 6, 8 y 9 de la metodología).

1. El Error de la Propiedad: HSE NO debe ser el dueño del control

El primer paso para una verificación efectiva es asignar correctamente la responsabilidad.

Un error fatal en la implementación de GCC es asumir que el departamento de HSE debe ser el dueño de los riesgos y quien realice las verificaciones

- **La realidad operativa:** La gerencia de línea (Operaciones, Mantenimiento, etc.) es la más indicada para liderar la aplicación diaria de GCC porque ellos son los dueños del trabajo, los peligros y los controles en sus áreas.
- **El rol de HSE:** El departamento de HSE no debe hacer el trabajo de los gerentes de línea. El rol de HSE es ser el custodio del proceso, brindar soporte técnico, monitorear la calidad de la implementación y trabajar con auditoría interna para asegurar el sistema

2. Verificación no es Auditoría General



Una verificación de control crítico no es una auditoría de cumplimiento ni una inspección general de seguridad.



Es un control estructurado para confirmar el grado en el que se cumplen en la práctica los requisitos de rendimiento específicos de ese control.

Para que la verificación sea valiosa, debe realizarse en diferentes niveles:

- **Líderes de Primera Línea (Supervisores):** Verifican en terreno si el control está implementado correctamente en el momento de la exposición.
- **Líderes Operativos y Especialistas:** Verifican periódicamente el diseño del control, las actividades de soporte (como el mantenimiento preventivo) y no confían únicamente en las verificaciones de campo.

3. El Cambio Cultural: "Abrazar el Rojo"

Este es el salto de madurez más grande para una organización.

Cuando una empresa implementa GCC correctamente, a menudo experimenta un aumento significativo en los controles críticos reportados como "amarillo" ya que no funcionan completamente o "rojo" cuando son ineficaces

Esto no significa que la operación sea más insegura ahora; significa que **la cultura de reporte ha mejorado y por fin estás viendo la realidad.**

- La perfección es un bien muy raro. Si todos los controles son reportados como "verdes", es altamente improbable y ese resultado en sí mismo requiere una investigación.
- Los mejores líderes fomentan el reporte abierto respondiendo de manera constructiva y dando la bienvenida a las "malas noticias" sobre los controles críticos. En la industria, a esto se le llama "Abrazar el Rojo".

4. La Reacción del Liderazgo define el Éxito

Si un control crítico falla o se reporta en rojo
¿cómo reacciona tu gerencia?

La forma en que los líderes responden inicialmente a una brecha es fundamental para generar confianza.

Si la gerencia reacciona negativamente o busca culpables ante las malas noticias, matará instantáneamente la cultura de reporte y el personal dejará de informar sobre fallas en los controles.

Un incidente donde un control crítico falla debe verse con una mentalidad de "el aprendizaje primero", reconociendo que identificar la insuficiencia de un control antes de que ocurra una fatalidad es una oportunidad invaluable de mejora.

El liderazgo de HSE debe capacitar a los ejecutivos para exigir y recompensar la transparencia, en lugar de castigarla.

Agendemos una reunión para asesorarte en la implementación la metodología en gestión de controles críticos



Pedro Julián Pinto

Gerente

pedro.pinto@dafasas.com

+57 313 3332700



Sergio Pinto

Director de operaciones

sergio.pinto@dafasas.com

+57 320 8504605



Nathaly Albarracín

Líder comercial

nathaly.albarracin@dafasas.com

+57 3183889543