

El Error de

# 1 Millón de Dólares

en Gestión de Controles Críticos



CÓMO AUDITAR TUS CONTROLES CRÍTICOS



# La Ilusión del Control

En la industria minera y metalúrgica,

los indicadores tradicionales como el **Tasa de frecuencia total de lesiones registrables** han mejorado, pero los incidentes graves y las fatalidades continúan.

Las investigaciones revelan un patrón alarmante: los controles para peligros conocidos a menudo están ausentes, mal aplicados o son ineficaces.



Esta guía desglosa el paso más complejo del marco GCC

La identificación de controles reales y su separación de las actividades de soporte - Pasos 3 y 5 de la metodología.

# El Filtro Definitivo: ¿Es realmente un Control?

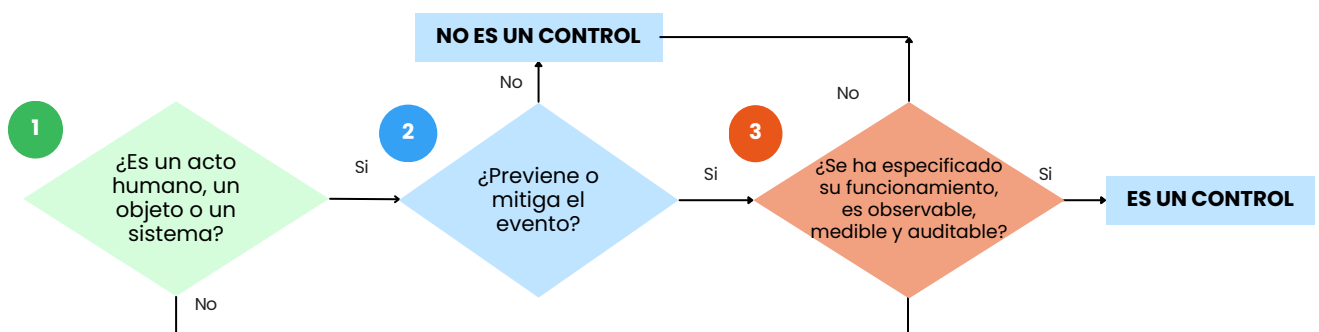
## EL ERROR MÁS COMÚN

Es catalogar documentos o procesos como "controles". Un control verdadero debe ser:

- Un objeto físico.
- Una acción humana.
- Una combinación de ambos que por sí sola previene directamente un evento no deseado o mitiga sus consecuencias.

### Árbol de Decisión:

Realiza estas 3 preguntas:



### Ejemplos:

- **Objeto:** Barandillas fijas o sistemas de supresión de incendios automatizados.
- **Acción Humana:** Evacuación al punto de reunión.
- **Combinación:** Trabajador aplicando un arnés anticaídas conectado a un punto de anclaje

# La Trampa de las Actividades de Soporte ✨

Si un control no pasa el filtro, se considera una "Actividad de Soporte". Las actividades de soporte habilitan o mantienen los controles, pero no detienen los accidentes por sí solas.



Entrena a tu equipo para DEJAR de llamar "controles" a:

- **Planes de Gestión o Procedimientos:** Un plan de riesgos no detiene una roca que cae.
- **Capacitación y Competencia:** Vital, pero solo una fuente de información; el control real es el trabajador ejecutando la tarea.
- **Mantenimiento Preventivo:** Mejora la probabilidad, pero el equipo en sí es el control.
- **Inspecciones y Auditorías:** Revisar una válvula de alivio de presión es verificación; la válvula es el control

# Reglas de Negocio

## Va o No Va

Los "Performance Triggers" (Disparadores de Rendimiento) son esenciales. Como líder HSE, establece el punto exacto en el que un rendimiento inaceptable de un control crítico exige detener inmediatamente una operación.

- Ejemplo: Si una barrera de soporte de tierra tiene defectos visuales de instalación o no está instalada según el plan, la regla es "No Va" (No proceder).

Condición del Control Crítico	Regla
Control Crítico instalado según especificación	Va
Control Crítico con defectos visuales	No va
Control Crítico no instalado	No va
Control Crítico operativo y verificado	Va

# Para Líderes Estratégicos

Avanzar hacia una madurez real en GCC significa dejar atrás la ilusión de que tener muchos procedimientos equivale a estar protegido.

El liderazgo EHS en LATAM requiere migrar de una mentalidad de "identificar y documentar" a una de "verificar y actuar", asegurando que los controles críticos sean observables, medibles y efectivos en la primera línea.

**¿Está tu organización confundiendo procedimientos con controles reales?**

En DAFA, ayudamos a los equipos HSE de LATAM a implementar metodologías de gestión de controles críticos bajo los estándares de ICMM.



**Agenda una hora de  
asesoría gratuita de tus  
Especificaciones de  
Rendimiento**

**da click aquí**